



## **Aperçu des lignes – FAQ**

### **Quels éléments figurent sur l'aperçu des lignes?**

L'aperçu des lignes est composé comme suit : Le titre affiche le nom de l'arrêt. La partie principale comprend toutes les lignes publiques et scolaires qui desservent l'arrêt concerné. En bas de page paraissent les logos des opérateurs RGTR et TICE (le cas échéant), ainsi que celui du service de mobiliteit.lu et de l'Administration des transports publics. On y trouve aussi l'identifiant technique de l'arrêt (à côté du code QR) et un code QR qui constitue un lien vers les départs en temps réel.

### **Où faut-il accrocher les aperçus des lignes?**

Dans la mesure du possible l'aperçu des lignes est accroché toujours à la première place dans l'ordre respectif des affiches horaires classiques quel que soit le dispositif (cadre, vitrine). Il est également important que le code QR soit bien visible et ne soit pas masqué.

### **Comment choisir le bon aperçu?**

Les affiches horaires sont triées par ordre alphabétique : d'abord par nom de localité et ensuite par nom de l'arrêt. Les affiches horaires de chaque arrêt sont précédées par un aperçu général des lignes sur cet arrêt. La plupart des arrêts sont desservis dans les deux sens de circulation. En cas de doute, vous pouvez :

1. Consulter la séquence des arrêts (*Perlenschnur*) sur les affiches horaires succédant l'aperçu pour déterminer le bon côté de l'arrêt.
2. Le tableau en annexe contenant le nom de l'arrêt, ainsi que son identifiant technique, et un lien vers *google maps* montrant la position exacte de l'arrêt.

Si l'arrêt n'est desservi que par une seule ligne, il appartient à la commune de décider si elle souhaite afficher ou non l'aperçu des lignes.

Il existe également des arrêts desservis exclusivement par une ou plusieurs lignes scolaires. Dans ces cas à l'exception de l'aperçu des lignes aucune autre affiche horaire n'est fournie.

### **Pourquoi les affiches analogues ne sont-elles plus mises à disposition pour les lignes scolaires?**

Grâce au code QR figurant sur l'aperçu des lignes, les informations concernant les transports scolaires sont désormais disponibles en ligne. Les élèves sont également encouragés à visiter la rubrique scolaire du site web mobiliteit.lu pour découvrir l'offre des transports scolaires et à consulter l'application mobile de mobiliteit.lu pour toute recherche d'itinéraire vers un établissement ou campus scolaire.

### **Comment remplacer un aperçu des lignes ou une affiche horaires détériorée?**

L'administration communale peut télécharger un nouveau document sous le lien suivant:  
<https://communes.mobiliteit.lu/index.php/login>

**Sanem, Zentrum**

Nom de l'arrêt



Prochains départs  
Nächste Abfahrten



221302902

Identifiant  
technique  
de l'arrêt

## Lignes publiques / Öffentliche Linien

3

13

14

15

622

623

## Lignes scolaires / Schülerlinien

600

601

661

D20

D39

Code QR envers les départs en temps réel de cet arrêt. Exemple:  
<https://www.mobiliteit.lu/fr/planificateur/#!P%7CSQ!input%7CSanem,Zentrum!start%7C1>

Informations de contact  
(Helpline, Site Web,  
Application mobile) en  
cas d'un problème sur  
l'arrêt